

## Informace o zpracování osobních údajů

Organizace Laxus z. ú., se sídlem Sadová 2107, 288 02 Nymburk, IČO 62695487, jako správce vašich osobních údajů, shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy - Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v souladu se stanovenými účely, a to v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou pro účely zpracování.

### Právním titulem pro zpracování vašich osobních údajů je:

- splnění zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- splnění závazků ze smlouvy o poskytování soc. služeb (dohoda o spolupráci, kterou s vámi uzavíráme obvykle ústně).

### Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování sociální služby (podklady pro uzavření a plnění dohody o spolupráci, vedení záznamů o průběhu poskytování služby),
- evidence zájemců o službu či odmítnutých žadatelů,
- v anonymizované podobě při vykazování sociálních služeb orgánům veřejné správy.

Přístup k dokumentaci mají pouze pracovníci a správce. Všechny tyto osoby jsou vázány mlčenlivostí uloženou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Bez dohody s vámi sdělujeme osobní údaje pouze ve výjimečných případech (pokud nás povinné mlčenlivosti zbaví soud, při podezření z týrání, zneužívání, zanedbání péče o dítě nebo v případech oznamovací povinnosti dle trestního zákona).

**Laxus** 

# Centrum poradenství a terapie

## INFORMAČNÍ BROŽURA



Každý v životě někam směřuje. Přijímáme jedinečnost člověka a věříme, že stojí za to hledat společně cestu dál.

### "Pomáháme najít správný směr."

Poskytujeme sociální a adiktologické služby ambulantní i terénní formou osobám ohroženým závislostí nebo závislým na psychoaktivních látkách v konfliktu se zákonem a jejich blízkým.

**Veškeré služby Centra poradenství a terapie jsou poskytovány bezplatně.**



Ptácká 162, 293 01 Mladá Boleslav  
Sušilova 1528, 500 02 Hradec Králové  
Volgogradská 17/44, Liberec XI 460 07



vezeni@laxus.cz



+420 602 803 279



Mladá Boleslav, Hradec Králové,  
Liberec  
PO-PÁ: 7:00-17:00

Je nutné předchozí telefonické objednání.

## Práva

- Nulová diskriminace,
- soukromí,
- zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochrany jména,
- ochrana před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo jiným zneužíváním údajů o své osobě,
- ochrana před zneužíváním jakéhokoli typu.

## Pravidla spolupráce

- Zákaz manipulace a aplikace návykových látek (včetně alkoholu) v průběhu konzultace,
- nulová tolerance fyzického a slovního násilí,
- spolupráce probíhá na základě uzavřené dohody o spolupráci.

### Doplňující pravidla spolupráce u postpenitenciární péče

- Termíny jsou obvykle domluveny předem, při zjevné intoxikaci znemožňující spolupráci a v případě příchodu o více jak 15 minut později bude domluven náhradní termín,
- z konzultací je nutné se omlouvat alespoň den předem (vyjma akutních událostí).

## Ukončení spolupráce

- V případě naplnění cílů spolupráce,
- **ze strany klienta:** kdykoliv z vlastního rozhodnutí nebo na základě dohody s pracovníkem centra,
- **ze strany centra:** opakované porušování podmínek - dvě neomluvené konzultace, opakované omlouvání z konzultací, porušení základních pravidel.

## Stížnosti

### Možnost podání stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby

Vaše stížnost je pro nás zdrojem informací o tom, co bychom při poskytování služeb měli zlepšit.

### Postup podání stížnosti:

- stížnost může podat klient, klient v zastoupení, rodinný příslušník, případně další osoby/organizace/instituce,
- stížnost lze podat ústně, písemně, telefonicky, e-mailem, anonymně do schránky, a to přímo pracovníkovi či na kontaktech uvedených níže (nejprve se stížností bude zabývat vedoucí centra, odvolat se lze řediteli, a následně správní radě),
- za přiměřenou lhůtu pro vyřízení stížnosti v jednom stupni se považuje 10 pracovních dní,
- více informací poskytne pracovník nebo jsou uvedeny na webu laxus.cz

### Kontakty pro podání stížnosti:

- **Vedoucí centra:** Mgr. Dana Janoušková
- +420 602 803 279
- janouskova@laxus.cz
- Ptácká 162, 29301 Mladá Boleslav  
Volgogradská 17/44, Liberec XI 460 07

- **Ředitel organizace:** Ondřej Šulc, DiS.
- +420 724 557 503
- sulc@laxus.cz
- Sušilova 1528, 500 02 Hradec Králové

- **Správní rada:** Laxus, z. ú., správní rada
- Sušilova 1528, 500 02 Hradec Králové

- **Veřejný ochránce práv:** JUDr. Stanislav Křeček
- +420 542 542 888
- podatelna@ochrance.cz
- Údolní 39, 602 00 Brno