

POSLÁNÍ

Občanská poradna Ústí nad Orlicí

- poskytuje lidem v nepříznivé životní situaci odborné sociální poradenství tak, aby byli schopni orientovat se v sociálním a právním systému, v nabízených službách a mohli rozvíjet své schopnosti, které jim pomohou samostatně jejich nepříznivou sociální situaci zmírnit nebo vyřešit
- upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů

CÍLEM PORADNY JE

- klient, který má dostatek informací v sociální a právní oblasti, o dostupnosti služeb a dalších informací týkajících se řešení jeho nepříznivé životní situace.
- klient, který se orientuje v možnostech řešení své nepříznivé situace a rozhodl se pro způsob řešení.
- klient, který rozvinul své dovednosti pro řešení své situace vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Občanská poradna přijímá všechny osoby s jakýmkoliv dotazem. Nezáleží na věku ani na místě trvalého bydliště.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poradenství je poskytováno:

- bezplatně
- formou osobní, telefonické nebo písemné konzultace
- ambulantně (nenavštěvujeme klienty v místě bydliště)

Služba může být poskytována anonymně.

OBLASTI PORADENSTVÍ

- dluhová problematika
- rodina a mezilidské vztahy
- občanskoprávní vztahy
- pracovní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- sousedské vztahy
- ochrana spotřebitele
- sociální dávky
- zdravotní a sociální pojištění (doba pojištění, důchody, nemocenské dávky)
- informace o dalších sociálních službách, předání kontaktů

Neposkytujeme daňové, právní, ani psychologické poradenství, neradíme v komerčních a podnikatelských záležitostech.

Jsmo držitelem akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Našim klientům tak zdarma připravujeme a podáváme k soudu návrhy na povolení oddlužení (lidově „osobní bankrot“).

ZÁSADY

- Individuální přístup
- Podpora samostatnosti
- Odbornost a profesionalita
- Nezávislost a nestrannost
- Mlčenlivost a diskretnost



Činnost služby podporují



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Pardubický kraj



Tříkrálová sbírka

Informace o další podpoře našich služeb
naleznete na webových stránkách:
www.uo.charita.cz

**Naši činnost můžete podpořit darem
č.ú.: 831240611/100, VS 9451**

Děkujeme



KONTAKT

Ústí nad Orlicí PO, ČT: 9 – 12, 13 – 16
ST: 9-12 jen objednaní

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

Česká Třebová PO: 9 – 12

boční vchod budovy, 1. patro
Staré náměstí 33, 560 02 Česká Třebová

Česká Třebová sudé PO: 13 – 15

Naděje, 2. patro
Semanínská 2084, 560 02 Česká Třebová

Králíky ÚT: 9 – 12

Základní škola Králíky, 2. patro
Moravská 647, 561 69 Králíky

Červená Voda posl. ÚT v měsíci: 13 – 15

Budova kina – komunitní centrum, 1. patro
Červená Voda 164, 561 61 Červená Voda

Vysoké Mýto ST: 9 – 12

Centrum sociálních služeb
Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

Letohrad ČT: 9 – 12

Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Lanškroun PÁ: 9 – 12

Centrum sociálních služeb
Havlíčková 1129, 563 01 Lanškroun

 **734 281 415, 739 136 522**
 **poradna@uo.hk.caritas.cz**

Do poradny je nutné se **předem objednat.**

Oblastní charita Ústí nad Orlicí poskytuje tyto služby

-  Domácí zdravotní péče
-  Domácí hospicová péče
-  Osobní asistence
-  Charitní pečovatelská služba
-  Občanská poradna
-  Poradna pro pečující
-  Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
-  Sociální rehabilitace
-  Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší
-  Sociálně terapeutické dílny
-  Rodinná centra
-  Volnočasové aktivity pro děti a mládež
-  Půjčovna kompenzačních pomůcek
-  Sociální šatník
-  Centrum pomoci cizincům
-  Sociální sprcha
-  Dům pokojného stáří

OBČANSKÁ PORADNA

(odborné sociální poradenství dle § 37
zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)


Člen Asociace občanských poraden



Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Na Kopečku 356, Letohrad



www.uo.charita.cz

 **Oblastní charita
Ústí nad Orlicí**