



Pravidla poskytování služby

Noclehárna je služba ambulantního charakteru - nepobytová. Je určena pro ženy a muže od 18 - 80 let. Provoz je celoroční. Provozní doba noclehárny je od 19:00 do 7:00 hod. Příjem probíhá denně v době od 19:00 do 21:00 hod.

Uživatel služby má právo:

- na poskytování služby v rozsahu, který zařízení veřejně deklaruje
- na respekt zaměstnanců a ochranu lidské důstojnosti
- na ochranu soukromí v co nejvyšší možné míře
- na dodržování pravidel a rovnocenné zacházení za strany personálu
- na svobodné rozhodování o své situaci a na volbu způsobu řešení své životní situace

Příjem:

- Pracovník Vás může vyzvat k provedení dechové zkoušky na přítomnost alkoholu. Dechovou zkoušku máte právo odmítnout, nebudete ovšem přijati do služby. Tolerujeme maximálně 0,6 ‰ alkoholu.
- Můžete být odmítnuti, pokud vykazujete známky agrese a váš aktuální stav by mohl ohrozit bezpečí pracovníků nebo uživatelů služby.
- V případě plné kapacity noclehárny Vám nebude možné službu poskytnout.

Povinnosti uživatelů noclehárny:

- Uhradit poplatek, který činí 50,- Kč za noc. Pro Vás, kteří jste u nás poprvé, je první noc zdarma.
- Provést osobní hygienu – uživatelům je zapůjčeno čisté ložní prádlo, prostředky k provedení osobní hygieny, přezůvky, pyžamo. Po provedení osobní hygieny dejte použitý ručník do koše na špinavé prádlo.

Pobyt ve společenské místnosti:

- Zde si můžete zkonsumovat večerní polévku, kterou Vám vydá zaměstnanec noclehárny, případně Vaše potraviny. Máte k dispozici teplý čaj ve várnici. Můžete si také připravit svoji vlastní kávu nebo si ohřát jídlo v mikrovlnné troubě. Žádné jídlo a pití nesmíte konzumovat na lůžku.

- Můžete se dívat na televizi.
- Udržujte prosím pořádek a čistotu. Je povinností každého z Vás umýt po sobě použité nádobí. Nenechávejte špinavé nádobí a hrnky od kávy a čaje na stolech.

Pobyt na ložnici:

V ložnicích platí přísný zákaz:

- kouření a manipulace s ohněm
- zapínání světla po večerce tj. od 22:00
- používání vlastních síťových elektrospotřebičů
- přinášení a požívání alkoholu, drog a jiných omamných látek
- rušení ostatních uživatelů činností, kterou je možné nechat na ráno
- vynášení jakéhokoliv zařízení či vybavení z noclehárny
- vybavení záměrně ničit, či jiným způsobem znehodnocovat
- přechovávání živých zvířat
- vstupu mužů do ložnice žen a naopak. Porušení tohoto zákazu může být důvodem k Vašemu okamžitému ukončení poskytování služby

Zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm platí ve všech prostorách noclehárny. Smíte kouřit pouze venku ve vyhrazených prostorách. Nedopalky se odkládají do nádob určených k tomuto účelu.

Večerka a noční klid:

Večerka je ve 22:00 hod.

V době nočního klidu od 22:00 do 6:00 nerušte prosím rozsvěcováním světla a zbytečným vycházením z ložnice. Berte ohled na druhé.

Pokud pracujete a musíte vstát před 6:00 hod., požádejte pracovníka, aby Vás vzbudil. Buzení mobilem nebo budíkem ruší ostatní.

Budíček:

Budíček je v 6:00. Provedete ranní osobní hygienu. Ustelete si postel, a ve společenské místnosti máte možnost posnídat své vlastní potraviny. Snídaně naše zařízení neposkytuje. K dispozici je pouze teplý čaj, který je zdarma.

Odchod z noclehárny je nejpozději v 7:00. Pokud již následující večer nepřijdete, je Vaší povinností vysvléct postel, ložní prádlo a pyžamo a dát je do koše na prádlo na vyprání.

Ostatní uživatelé si uloží pyžamo a přezůvky do skříňky a klíček od skříňky odevzdají při odchodu z noclehárny službě.

Ranní úklid:

Ranní úklid probíhá ve všech prostorách Noclehárny.

Upozornění:

Jestliže se v průběhu úklidu najdou osobní věci v prostorách společenské místnosti, na sociálním zařízení, v ložnicích, skříňkách či kdekoliv jinde venku v areálu Charity na Zámecké, tyto věci budou vyhozeny.